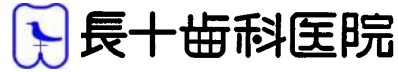


アンケート調査結果

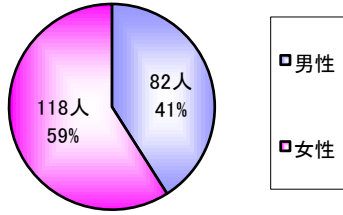


長十歯科医院

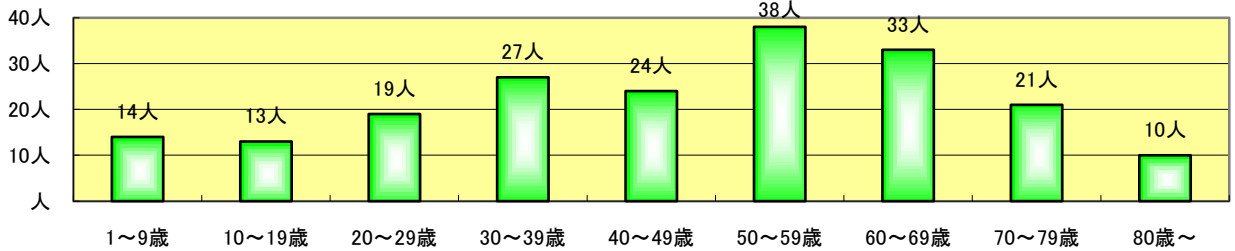
アンケート調査期間 : H20. 12. 4 ~ H20. 12. 15

回答者の構成

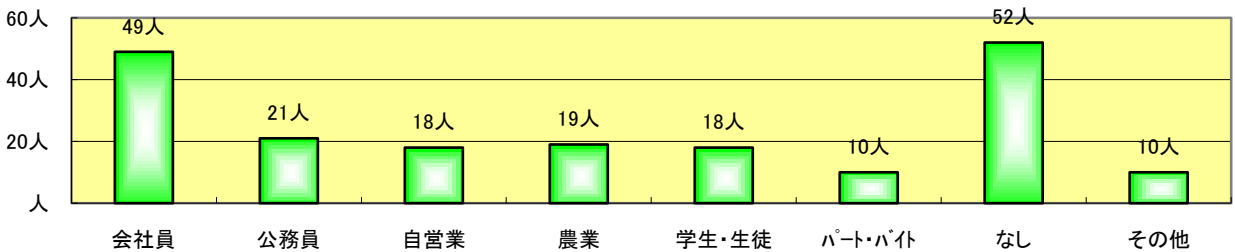
I 性別



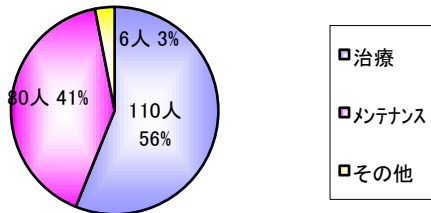
II 年齢



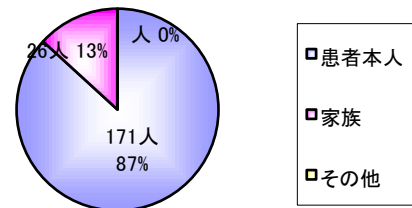
III 職業



IV 来院目的

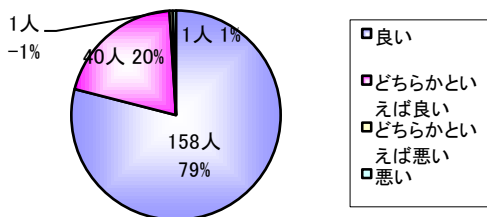


V 記入者



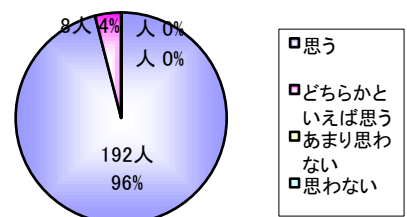
設問 1

当院の待合室の居心地はいかがですか



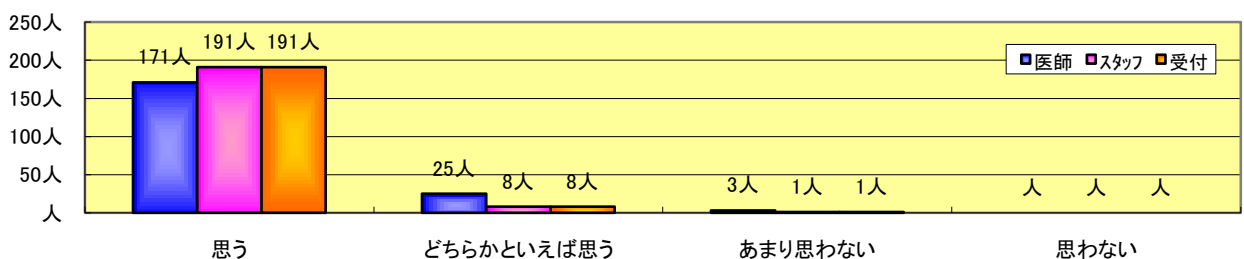
設問 2

診療室の状態は、清潔で整理整頓がされていると思いますか



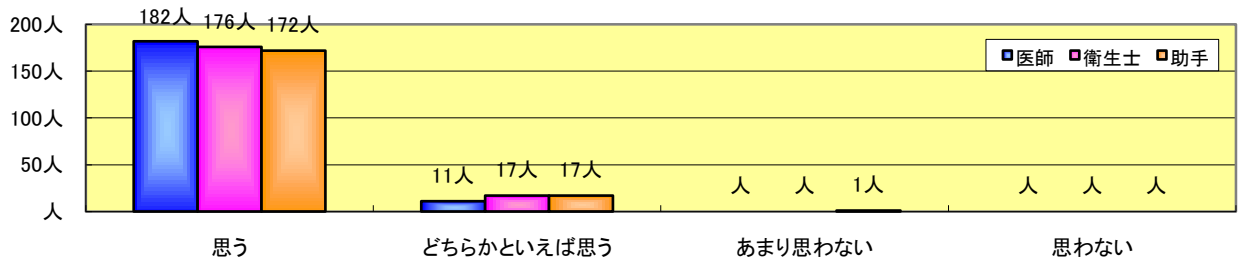
設問 3

当院の歯科医師、スタッフ、受付の対応は礼儀正しく親切だと思いますか



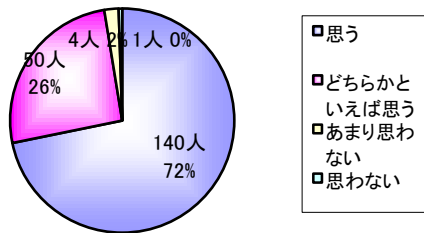
設問 4

歯科医師、スタッフの治療技術は信頼できますか



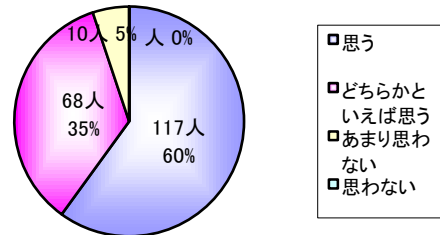
設問 5

治療にかかった時間は適切だと思いますか。



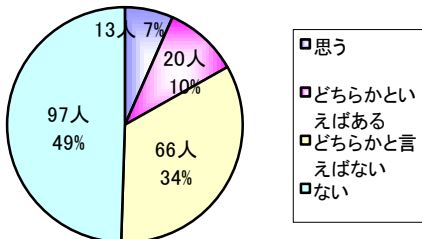
設問 6

予約は希望どおりの日時がとれると思いますか。



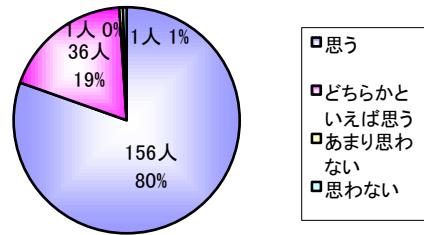
設問 7

治療の前後、治療中、電話での対応を含めて「待たされた」と感じることはありませんか。



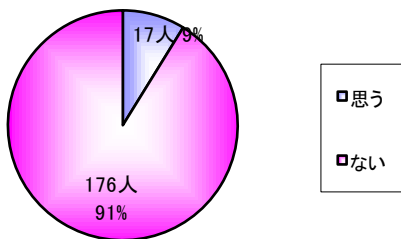
設問 8

治療内容の説明はわかりやすいと思いますか。



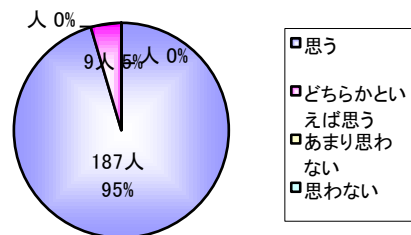
設問 9

治療の行為について、不満を感じたことはありませんか。



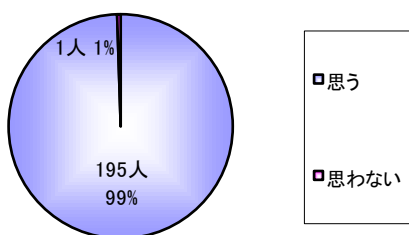
設問 10

かかりつけの歯科医院として信頼できると思いますか。



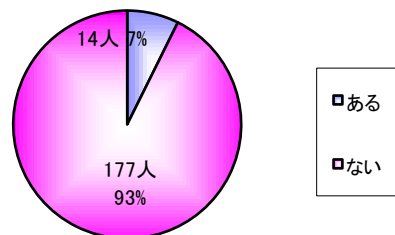
設問 11

また当医院にかかりたいと思いますか。



設問 12

当医院で改めたほうが良いと思われることはありませんか。



アンケートにご協力 ありがとうございました

実施したアンケート結果を集計し、定例院内ミーティングにて報告・分析を行いました。

アンケート結果から多くの患者様に満足していただいていることが解り、スタッフ一同とてもうれしく思いました。励ましのことばも多く頂戴することができ、より一層がんばろうと思っているところです。

検討した内容の一部をご紹介します。

要望 1	口の中を洗浄する水が冷たい
出し始めの水が冷たいようですので、前もって温まるまで水を出してから口腔内に使用するよう心がけます。	
要望 2	診察台が冷たくて寒い
冬場の寒い時期には診察台に何か敷くようにしたいと思います。来シーズンに向けてどのような物にするか検討していきます。	
要望 3	待合室が狭い、椅子が少ない
待ち時間を極力少なくして座れないという状況のないように対応していきたいと思えます。付き添いの方が多いときなどは待合室がいっぱいになりやすいようです。椅子に座られる時は詰めていただくなどのご配慮もお願いします。 ゆったりとした気持ちでお待ちいただけるように、環境音楽を流せるような TV の設置も検討中です。	

その他、今回のアンケートにより頂戴した、皆様からのご意見を参考にさせていただき、より良い歯科医療を提供できるよう、今後とも努力していきたいと思えます。

快くアンケートにご協力していただき、ご回答くださいました皆様ありがとうございました。